



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโคกกรวด โทร.๐-๔๔๓๙-๕๐๖๒

ที่ นม ๕๒๑๐๗ /

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เรียน รองปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลโคกกรวด

### เรื่องเดิม

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ด้วยการยกระดับธรรมาภิบาลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อันจะส่งผลกระทบต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception index : CPI) ของประเทศไทย ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในระดับชาติและระดับสากล พร้อมทั้งสนองตอบนโยบายรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินมีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน โดยแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น

### ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. เห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกกรวด เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบ และแจ้งส่วนราชการในสังกัดเทศบาลได้ทราบและโปรดแจ้งพนักงานได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวประภาวรรณ ศรีชุม)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๕.

(นางสาวกัญญภัฏ พลอยอยู่ดี)  
รองปลัดเทศบาลตำบลโคกกรวด

๑

(นายศรายุทธ อาจารย์ยานนท์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโคกกรวด

ท.รวบ

(นายทองแก้ว จงโคกกรวด)  
นายกเทศมนตรีตำบลโคกกรวด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

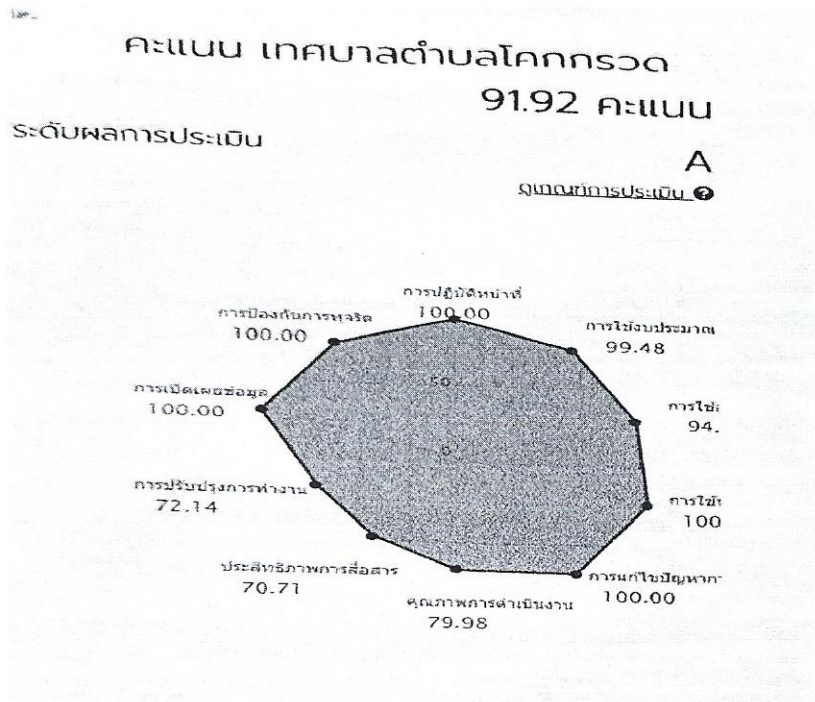
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวดฉบับนี้ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้ดำเนินการประเมินไปแล้ว ประกอบไปด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ปัญหาการทุจริตข้อมูล (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต ซึ่งผลคะแนนจากตัวชี้วัดเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และพัฒนาการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลโคกกรวดได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลโคกกรวด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA

เทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากผลการประเมิน ITA ใน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโคกกรวด พบว่า มีผลคะแนน ๙๑.๙๒ คะแนน อยู่ในระดับ A  
แสดงผลการประเมินตามรูปดังนี้



๒. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานของภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา พร้อมยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล



เพื่อเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโคกกรวด จึงได้ทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกกรวดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อแสดงถึงประเด็นต่าง ๆ ในแต่ละตัวชี้วัดที่เป็นจุดเด่น จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ตลอดจนเสนอมาตรการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### ๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๒ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A ซึ่งผลการประเมินถือว่าเป็นระดับสูง

#### ๔. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดจะปรากฏคะแนนตามลำดับดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๘	IIT
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๐	IIT
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	IIT
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๙๘	EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๗๑	EIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๒.๑๔	EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT
	ผลคะแนนร้อยละ	๙๑.๙๒ คะแนน	

ดังนั้น เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดจะแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ดังนี้

๔.๑ จุดแข็ง คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ (จุดผ่านเกณฑ์) มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๔.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของทางราชการ ของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการหรือแนวทางในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก โดยจะต้องเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติพร้อมทั้งกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของหน่วยงานด้วย

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยต้องมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน



(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

**๔.๒ จุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไข** คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ไม่ผ่านเกณฑ์) มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๙.๙๘ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๐.๗๑ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนโดยการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้ควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๒.๑๔ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

**๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

#### **๕.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

จากตัวชี้วัดที่ ๑,๒,๓,๔,๕ อยู่ในระดับ ดีมาก บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนมากมีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๑,๒,๓,๔,๕ ของเทศบาลตำบลโคกกรวด ไม่มีประเด็นใดที่จะต้องพัฒนา

## ๕.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จากตัวชี้วัดที่ ๖,๗,๘ อยู่ในระดับต่ำกว่าดี บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานต้องมีการพัฒนา ในประเด็น  
ดังนี้

(๑) คุณภาพการดำเนินงาน ควรพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและประเมิณการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียบบริเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมิณการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบรวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

(๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมช่องทางกรรับฟังความคิดเห็น อาทิเช่น

- ๑) มีช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักหน่วยงาน
- ๒) มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน แต่ต้องไม่ใช่ช่องทางเดียวกับการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ๕.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

จากตัวชี้วัดที่ ๙ - ตัวชี้วัดที่ ๑๐ อยู่ในระดับ ดีมาก บ่งชี้ให้เห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบใน ๕ ประเด็น ในตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๒ ประเด็น ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน และแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตัวชี้วัดที่ ๙ - ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของเทศบาลตำบลโคกกรวด ไม่มีประเด็นใดที่จะต้องพัฒนา



๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงการให้บริการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การปรับปรุงการให้บริการ	<p>๑. จัดให้มีการปิดประกาศและประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็นได้อย่างชัด</p> <p>๒. จัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ</p> <p>๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</p> <p>๔. จัดให้มีเจ้าหน้าที่คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัย</p> <p>๕. ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ การรับ การเรียกร้องหรือการให้ของวิญญูพิพสัยหรือประโยชน์อื่นใด จากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)</p>	<p>หน่วยงานที่ให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ -</p> <p>๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>รายงานผลวิธีการดำเนินการให้เป็นการให้ผู้บริหารรับทราบ</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๒. การเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสาร	ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโคกกรวด ให้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานผลวิธีการดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบ
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๑. นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ	หน่วยงานที่ ให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานผลวิธีการดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบ