

แนวทางปฏิบัติตามนโยบายด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้
ของเทศบาลตำบลโคกกรวด



๑. ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
นโยบายหลัก

- ผู้บริหารยึดมั่นและสนับสนุนการสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างจริงจังและส่งเสริมให้บุคลากรผู้ใต้บังคับบัญชามีคุณธรรม ซื่อสัตย์ และโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

- มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร
- มีความพยายาม/ความคิดริเริ่มของหน่วยงานในการทำงานเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส

- ๑.๑.๑ มีการกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ที่เป็นลายลักษณ์อักษรและมีการสื่อสารถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าวไปยังบุคลากรในหน่วยงาน
- ๑.๑.๒ มีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี
- ๑.๑.๓ มีการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๑.๒ บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในหน่วยงาน

- ๑.๒.๑ ผู้บริหารแสดงบทบาทในการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน
 - การเป็นคณะทำงานในเรื่องที่เกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้
 - ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม/โครงการด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
 - มีการสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรอย่างเพียงพอ
 - มีมาตรการจูงใจในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
 - การเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใส
 - การเปิดรับฟังความเห็นจากทุกภาคส่วน

๑.๒.๒ ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส

- ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
- ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ด้านการรักษาจรรยา
- ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน

๑.๓ ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

- ๑.๓.๑ เทศบาลตำบลโคกกรวดมีแนวคิดหรือกิจกรรมที่ริเริ่มในการทำงานภายในสำนักงานฯ ให้มีความโปร่งใสและมีกิจกรรมใหม่ๆ
 - การจัดโครงการสัมมนา/ฝึกอบรมเพื่อปลูกจิตสำนึกในการต่อต้านทุจริตและความโปร่งใสของหน่วยงาน
 - การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชน

- การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องความโปร่งใส การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล
- การกำหนดวิธีการ ช่องทางให้สาธารณชนได้ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงาน
- การเผยแพร่กระบวนการหรือขั้นตอนระยะเวลาการทำงานให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบการตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม นโยบายหลัก

- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบตรวจสอบ ภายในที่มีประสิทธิภาพ และมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

แนวทางปฏิบัติ

- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- มีมาตรฐานการให้บริการประชาชน และประกาศให้ทราบ
- มีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี
- เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินต่อตนเองต่อสาธารณะ
- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๒.๑.๑ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๒.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประกวดราคา ประกาศสอบราคา

๒.๒ การมีมาตรฐานในการบริการประชาชน และประกาศให้ทราบ

๒.๒.๑ มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการ

๒.๒.๒ มีการประกาศมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชน ดังนี้

- ภายในสำนักงานฯ
- ทางเว็บไซต์

๒.๓ การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี

๒.๓.๑ มีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี

- สอบราคาและประเมินด้านการดำเนินงาน
- สอบราคาและประเมินด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
- สอบราคาและประเมินผลการควบคุมภายใน
- สอบราคาและประเมินผลด้านคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินต่อตนเองต่อสาธารณะ

๒.๔.๑ มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน และประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยงานตรวจสอบ
ภายใน

๒.๔.๒ มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงาน และประเมินตนเองต่อสาธารณะ

๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

๒.๕.๑ มีการเผยแพร่งานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านทางวารสาร เว็บไซต์สำนักงานฯ และรายงานประจำปี

๒.๕.๒ มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ผ่านช่องทาง และกระบวนการต่างๆในภารกิจหลัก

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ

นโยบายหลัก

- การยึดมั่นและสนับสนุนให้มีระบบกลไกในการช่วยลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีระบบบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

- ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล
- มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๓.๑ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓.๑.๑ มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลักของหน่วยงานชัดเจน

๓.๑.๒ มีคู่มือ และมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๓.๒ ลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล

๓.๒.๑ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้บุคลากรได้ทราบ

๓.๒.๒ มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรภายในประกอบพิจารณาความดีความชอบเลื่อนตำแหน่ง

๓.๓ มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๓.๓.๑ การกำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๓.๓.๒ การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๔. ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

นโยบายหลัก

- ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการจัดการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

- มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๔.๑ มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๔.๑.๑ การกำหนดหน่วยงาน และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๔.๑.๒ มีการมอบหมายหน่วยงานในสำนัก/กองให้รับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง

๔.๑.๓ มีการมอบหมายหน่วยงานในสำนัก/กองให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ

๔.๒ มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๔.๒.๑ มีแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๔.๒.๒ มีการเผยแพร่ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้หน่วยงานภายในและภายนอกทราบ

๔.๒.๓ มีการรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนต่อผู้บริหารและสาธารณชน

