



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโคกกรวด โทร.๐-๔๔๓๙-๕๐๖๒

ที่ นม ๕๒๑๐๗ /

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน รองปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลโคกกรวด

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยได้ดำเนินการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านมาแล้วนั้น

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโคกกรวด จึงขอรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลโคกกรวด เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๑๔๒ ซึ่งมีผลการประเมินฯ ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด มีแบบวัดที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือแบบวัด IIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือแบบวัด EIT และแบบวัด OIT จึงขอสรุปดังนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีข้อเสนอแนะในประเด็น

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ต้องประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ต้องจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน ต้องสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ การส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

- แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อเสนอแนะในประเด็น

๑. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ดังนี้
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑. การใช้อำนาจ

- ๑.๑ ประกาศหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญและกำลังใจ
- ๑.๒ ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
- ๑.๓ มีการทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้รับการประเมิน
- ๑.๔ ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

๒. การใช้งบประมาณ

- ๒.๑ สร้างความรู้เกี่ยวกับแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรได้รับทราบมากยิ่งขึ้น
- ๒.๒ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ
- ๒.๓ ประกาศการใช้แผนการจัดหาพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒.๔ การใช้งบประมาณควรพิจารณาถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้

๓. ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ๓.๑ เผยแพร่และจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- ๓.๒ ชี้แจงให้บุคลากรภายในสังกัดเข้าใจตรงกัน
- ๓.๓ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายนอกทราบโดยทั่วกัน
- ๓.๔ จัดทำทะเบียนการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
- ๓.๕ ติดตาม ตรวจสอบ สรุปผลและรายงานผลทุกปีงบประมาณ
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑. คุณภาพการดำเนินงาน

- ๑.๑ ประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
- ๑.๒ ประกาศในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ๒.๑ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น
- ๒.๒ รายงานผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ นำลงในเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างการรับรู้ให้ประชาชนตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ๓.๑ ประกาศลดขั้นตอนการดำเนินงาน
- ๓.๒ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชน
- ๓.๓ ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ และใช้ระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

- แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๑. จัดประชุมระดมความคิดทุกส่วนราชการในเรื่องการป้องกันการทุจริต
๒. มีประกาศมาตรการต่าง ๆ

เช่น มาตรการป้องกันการรับสินบน ประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประกาศคุณธรรมของ (ข้าราชการหรือพนักงาน) และลูกจ้าง มาตรการป้องกันและต่างด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ประกาศเสริมสร้างวัฒนธรรมเทศบาลตำบลโคกกรวด

๓. มีการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวประภาวรรณ ศรีชุม)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

มีมติ ปลัดเทศบาล
เพื่อ โปรดทราบ

- นาย ประจักษ์ ไผ่ถนอม
ปลัดเทศบาล

(นายอังกาจ ทิศนอก)
รองปลัดเทศบาลตำบลโคกกรวด

(นายปรีชา มิตรสูงเนิน)
นายกเทศมนตรีตำบลโคกกรวด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวดฉบับนี้ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้ดำเนินการประเมินไปแล้ว ประกอบไปด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ปัญหาการทุจริตข้อมูล (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต ซึ่งผลคะแนนจากตัวชี้วัดเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และพัฒนาการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลโคกกรวดได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

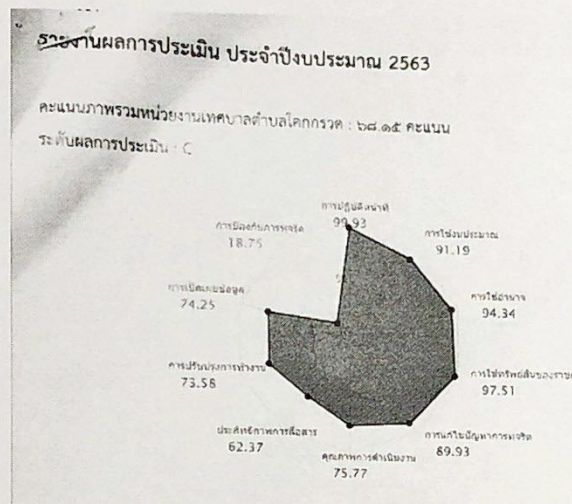
กองวิชาการและแผนงาน

เทศบาลตำบลโคกกรวด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA

เทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากผลการประเมิน ITA ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลโคกกรวด พบว่า มีผลคะแนน ๖๘.๑๕ คะแนน อยู่ในระดับ C
แสดงผลการประเมินตามรูปดังนี้



๒. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานของภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา พร้อมยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

เพื่อเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโคกกรวด จึงได้ทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อแสดงถึงประเด็นต่าง ๆ ในแต่ละตัวชี้วัดที่เป็นจุดเด่น จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ตลอดจนเสนอมาตรการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๑๕ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ C ซึ่งผลการประเมินถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์

๔. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดจะปรากฏคะแนนตามลำดับดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๓	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๙๑.๑๙	IIT
๓	การใช้อำนาจ	๙๔.๓๔	IIT
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๗.๕๑	IIT
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๙๓	IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๗๗	EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๒.๓๗	EIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๕๘	EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๒๕	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	OIT
	ผลคะแนนร้อยละ	๖๘.๑๕ คะแนน	

ดังนั้น เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดจะแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ดังนี้

๔.๑ **จุดแข็ง** คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ (จุดผ่านเกณฑ์) มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๙.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของทางราชการ ของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการหรือแนวทางในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก โดยจะต้องเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติพร้อมทั้งกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของหน่วยงานด้วย

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๙.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยต้องมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม

๔.๒ จุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ (ไม่ผ่านเกณฑ์) มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๕.๗๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๖๒.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนโดยการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้ควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๓.๕๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๔.๒๕ เป็นคะแนน จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๘.๗๒ เป็นคะแนน จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกกรวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลโคกกรวด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๘.๑๕ คะแนน อยู่ในระดับ C ซึ่งมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจน และวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริตรวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานมาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

๕.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๕.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะพร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

๕.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยด่วน	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจผู้มาติดต่อ หรือรับบริการ ณ ช่องทางให้บริการต่าง ๆ - จัดทำแผนผังชั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ ณ ช่องทางให้บริการต่าง ๆ - จัดทำคู่มือการให้บริการต่าง ๆ - จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียนให้บริการผ่านช่องทาง ต่าง ๆ - ดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 	ทุกส่วนราชการ	ไตรมาส ๑ - ๔	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ - เผยแพร่ข้อมูลผลงานหรือข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ หรือผ่านรูปแบบอื่น ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน/หมู่บ้าน หอกระจายข่าว ฯลฯ เป็นต้น - จัดให้มีช่องทางสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็น ตอบคำถาม/ชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการของหน่วยงาน 	ทุกส่วนราชการ	ไตรมาส ๑ - ๔	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยด่วน	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีประกาศ และประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ ให้บริการที่ผู้มาติดต่อสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - จัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ หรือนำเทคโนโลยี มาช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใญ่มากยิ่งขึ้นใน การปฏิบัติงาน - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ - จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อสงสัย - จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดให้บริการต่าง ๆ - ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับใน หน่วยงาน โดยให้ยึดมั่นผลสำเร็จของงานในองค์กร มากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความ ผิดพลาดเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน 	ทุกส่วนราชการ	ไตรมาส ๑ - ๔	รายงานความก้าวหน้า และ สรุปรผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

๕.๒ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยด่วน	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเว็บไซต์การเผยแพร่ข้อมูลด้านต่าง ๆ ต่อสาธารณะ ให้เป็นปัจจุบันครบถ้วน น่าสนใจ เข้าถึงได้ง่ายในหลากหลายช่องทาง - รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน และประจำปี - จัดให้มีการให้บริการ E-Service ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ - จัดให้มีรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุรายเดือนและรายปี - จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ร้องทุกข์ร้องเรียนต่าง ๆ ตลอดจนตอบข้อสงสัย แจ้งสถานะของการดำเนินการต่าง ๆ 	ทุกส่วนราชการ	ไตรมาส ๑ - ๔	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการเพื่อการจัดการความเสี่ยงการทุจริต - รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน - ดำเนินการมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน 	ทุกส่วนราชการ	ไตรมาส ๑ - ๔	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ