

ผลการประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลสำรวจความประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการเทศบาลตำบลโคกกรวด

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศชาย จำนวน ๖๐ คน เพศหญิง จำนวน ๑๐๖ คน
๒. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๙ คน ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๔๓ คน ๕๑ - ๖๐ ปีจำนวน ๔๐ คนมากกว่า ๖๐ ปีจำนวน ๘ คน
๓. ภูมิลำเนา/ที่อยู่อาศัย หมู่ที่ ๑ จำนวน ๒๙ คน หมู่ที่ ๒ จำนวน ๔๑ คน หมู่ที่ ๓ จำนวน ๓๖ คน หมู่ที่ ๔ จำนวน ๘ คน หมู่ที่ ๖ จำนวน ๓๖ คน หมู่ที่ ๑๔ จำนวน ๒๒ คน
๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษาจำนวน ๑๗ คน มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่าจำนวน ๔๙ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙๐ คนปริญญาตรี ๑๐ คนสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน - คน อื่นๆ จำนวน - คน
๖. อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน คน ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๓๕ คน นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕ คน ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ จำนวน ๑ คน ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระจำนวน - คน รับจ้างทั่วไป จำนวน ๗๒ คน เกษียณ จำนวน ๗ คนเกษตรกรจำนวน ๔๖ คน อื่น ๆ จำนวน - คน
๗. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๕๑ คน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๙๕ คน ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๐ คน ๒๐,๐๐๐ ขึ้นไป จำนวน - คน
๘. ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่เทศบาลตำบลโคกกรวด บ่อยเพียงใด ไม่เคย จำนวน - คน เคย ๑ - ๒ ครั้ง จำนวน ๑๓๙ คน เคย ๓ - ๔ ครั้ง จำนวน ๒๗ คน เคย ๕ ครั้งขึ้นไปจำนวน - คน

ส่วนที่ ๒: เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน - คน การบริการรับชำระค่าน้ำประปาจำนวน ๕๑ คนการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๖๓ คนการให้บริการ รถ ๑๖๖๙ จำนวน ๑๙ คนการใช้บริการ Internet ฟรี จำนวน ๑๔ คนการให้บริการรถดับเพลิง/รถน้ำจำนวน ๑๐ คนการบริการรับชำระภาษี จำนวน ๑ คน การให้บริการกำจัดขยะมูลฝอย จำนวน ๘ คนการบริการรับชำระค่าขยะมูลฝอย จำนวน - คน อื่นๆ จำนวน - คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	ควรปรับปรุง (คน)
ด้านที่ ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๙	๑๓๘	๑๔	-	-
ด้านที่ ๒ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๕	๑๔๕	๑๓	-	-
ด้านที่ ๓ สิ่งอำนวยความสะดวก	๑๘	๑๔๕	๑๑	-	-

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้เสนอแนะด้านต่าง ๆ การให้บริการ ณ จุดบริการประชาชนเทศบาลตำบลโคกกรวด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลโคกกรวด
ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙ รองลงมาเป็นเพศชาย มีจำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๐ ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี มีจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗ รองลงมาอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี มีจำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙ รองลงมา ๕๑ - ๖๐ ปี มีจำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๐ รองลงมา ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ รองลงมา ๖๐ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๐ ส่วนใหญ่จะมีภูมิลำเนาหรือที่อยู่ หมู่ ๒ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๐ รองลงมา หมู่ ๓ มีจำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๐ รองลงมา หมู่ ๖ มีจำนวน ๓๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐ รองลงมา หมู่ ๑ มีจำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ รองลงมา หมู่ ๑๔ มีจำนวน ๒๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๐ รองลงมา หมู่ ๔ มีจำนวน ๔.๘๐ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๐ รองลงมา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีจำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๐รองลงมา ประถมศึกษา มีจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐ รองลงมา ปริญญาตรี ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีจำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔๐ รองลงมา เกษตรกร มีจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๐ รองลงมาลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๐ รองลงมาวัยเกษียณ มีจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ รองลงมา นักเรียน/นักศึกษา มีจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ สุดท้าย ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๐ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๐ รองลงมาน้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๐ รองลงมาสุุดท้าย ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการสูงสุดเคย ๑ - ๒ ครั้ง มีจำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๐ รองลงมาเคย ๓ - ๔ ครั้ง มีจำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๐

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

พบว่าผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการประชาชนเทศบาลตำบลโคกกรวดส่วนใหญ่ การยื่นเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน มีจำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ รองลงมาการบริการรับชำระค่าน้ำประปา มีจำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๐ รองลงมาการให้บริการ รถ ๑๖๖๙ มีจำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ รองลงมาการใช้บริการ internet ฟรี ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๐ รองลงมาการให้บริการ รถดับเพลิง/รถน้ำ มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ รองลงมาการให้บริการกำจัดขยะมูลฝอย มีจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๐ รองลงมาสุดท้ายการบริการรับชำระภาษี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๐

ส่วนที่ ๓: แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ส่วนรายการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลโคกกรวด ทั้ง ๓ ด้าน จำนวน ๑๖๖ คน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลโคกกรวดในระดับ พึงพอใจมาก มีจำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๐ รองลงมาระดับพึงพอใจมากที่สุด มีจำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๐ รองลงมาต่ำสุดระดับความพึงพอใจปานกลาง มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๐

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลโคกกรวดในระดับพึงพอใจมาก มีจำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๐ รองลงมาในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๐ รองลงมาต่ำสุดระดับความพึงพอใจปานกลาง มีจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประชาชน ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลโคกกรวดในระดับพึงพอใจมาก มีจำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๐ รองลงมาในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ รองลงมาต่ำสุดระดับความพึงพอใจปานกลาง มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐

สรุปทั้ง ๓ ด้านมีประชาชนตำบลโคกกรวด มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและ ด้านที่ ๓ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๐ รองลงมา ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๐

ส่วนที่ ๔ เสนอแนะ

ไม่มีผู้เสนอแนะด้านต่าง ๆ การให้บริการ ณ จุดบริการประชาชนเทศบาลตำบลโคกกรวด